



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας της ΗΔΙΚΑ ΑΕ προς τον Πολίτη

Οδηγός για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης (Πολίτες)

(Είσοδος με κωδικούς TaxisNet)



Σύντομη Περιγραφή της Υπηρεσίας

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρέχει τη δυνατότητα της Άυλης Συνταγογράφησης φαρμάκων από τον ιατρό.

Εφόσον επιλέξετε την άυλη συνταγογράφηση, θα λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογράφησε ο ιατρός, μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα δηλώσετε και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής).

Όταν θα επισκεφθείτε τον φαρμακοποιό για να εκτελέσετε την ηλεκτρονική συνταγή, δε θα απαιτείται να προσκομίσετε το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού με την υπογραφή και τη σφραγίδα του.

- Ο φαρμακοποιός θα αναζητήσει και εκτελέσει τη συνταγή σας με τον αριθμό της **(barcode συνταγής)**, τον οποίο θα τον γνωρίζετε, καθώς θα τον έχετε λάβει με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα έχετε δηλώσει.
- Στην περίπτωση απώλειας του sms ή/και του email που έχετε λάβει με τον αριθμό της συνταγής (barcode συνταγής), **ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει τη συνταγή σας με βάση τον ΑΜΚΑ σας.**
Θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας το κινητό τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλεί κωδικός για την επιβεβαίωση της παρουσίας σας. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε τον κωδικό στον φαρμακοποιό.
- Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, αφού εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο ή/και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Πριν ξεκινήσετε

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/ και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Πρόσβαση & Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Συνδέεστε στη διαδικτυακή πύλη του ελληνικού κράτους όπου φιλοξενούνται οι ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου www.gov.gr

Στη συνέχεια, επιλέγετε την Κατηγορία Υπηρεσιών **«Υγεία και Πρόνοια»**, και ακολουθώντας με τη σειρά τα εξής βήματα:

Φάκελος υγείας > Άυλη συνταγογράφηση > Είσοδος στην Υπηρεσία

Θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα (login) της εφαρμογής της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Επιλέγετε **«Είσοδος με TaxisNet»** και μετά **«Είσοδος στην εφαρμογή»**.

govgr BETA Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ) **ΗΔΙΚΑ**

Συνδέσεις/ρωτήσεις Ενχειρίδιο οδηγιών Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων

Είσοδος με TaxisNet Είσοδος με ΠΦΥ Είσοδος με eIDAS

Η πρόσβαση γίνεται με τη χρήση των κωδικών του TaxisNet και απαιτείται η γνώση του ΑΜΚΑ. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν θυμάται τον ΑΜΚΑ του, μπορεί να τον βρει στη σελίδα: [Εύρεση ΑΜΚΑ](#)

Είσοδος στην υπηρεσία

Άυλη Συνταγογράφηση Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, από τη Δευτέρα 23/03/2020, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί.

Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχετε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω 4ψήφιου PIN που θα λάβετε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Περισσότερες πληροφορίες αλλά και οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης:

[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς TaxisNet\)](#)

[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς ΠΦΥ\)](#)

Υπουργείο Υγείας Ministry of Health **Ευρωπαϊκή Ένωση** Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα** ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ **ΕΣΠΑ** 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Θα μεταφερθείτε στη σελίδα της ΑΑΔΕ, μέσω της οποίας γίνεται η πιστοποίηση των στοιχείων σας. Εισάγετε το username και το password που χρησιμοποιείτε στο σύστημα TaxisNet και επιλέγετε «Είσοδος».

Αφού ταυτοποιηθούν τα στοιχεία που δώσατε, καλείστε να δώσετε την εξουσιοδότησή σας για την ανάκτηση προσωπικών σας δεδομένων (ΑΦΜ) από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, πατώντας το κουμπί «Εξουσιοδότηση» στην οθόνη που ανοίγει.

Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους και επιλέγετε «**Είσοδος**».

Εμφανίζεται η σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Μετά την επιτυχή σύνδεση, εισέρχεστε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Από το κεντρικό μενού, επιλέγετε την «Άυλη Συνταγογράφηση» και μεταβαίνετε στη σχετική σελίδα.

Ημερομηνία	Μονάδα Υγείας	Ιατρείο	Ιατρός	Τύπος ραντεβού	Κατάσταση
24/03/2020 09:00				Τηλεφώνημα	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΘ)
24/03/2020 08:15				Τηλεφώνημα	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΘ)
24/03/2020 08:00				Τηλεφώνημα	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ ΑΠΟ Γ
24/03/2020 08:00				Τηλεφώνημα	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΘ)
20/03/2020 09:30				Τηλεφώνημα	ΕΝΕΡΓΟ
19/03/2020 07:00				Τηλεφώνημα	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ (ΑΣΘ)

Επιλέγετε «Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση» και στη συνέχεια,

☒ **Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**

Κινητό τηλ. Email

θα πρέπει να συμπληρώσετε το κινητό τηλέφωνο ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*), ανάλογα με τον τρόπο που επιθυμείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία των συνταγών που εκδίδονται. Εάν συμπληρώσετε και τα δύο, τότε η αποστολή των στοιχείων της συνταγής γίνεται μέσω sms και email.

- Στο sms θα λάβετε το barcode της συνταγής, την ημερομηνία έναρξης και ημερομηνία λήξης ισχύος της συνταγής.
- Στο email θα λάβετε το σύνολο της πληροφορίας της συνταγής (barcode της συνταγής, την ημερομηνία και ώρα καταχώρισής της, τη διάρκεια ισχύος της συνταγής, τις διαγνώσεις και τα φάρμακα).

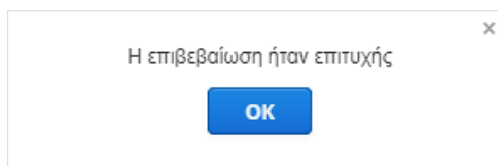
Επιβεβαίωση Στοιχείων Επικοινωνίας

Για την αποθήκευση των στοιχείων επικοινωνίας, τόσο του αριθμού κινητού τηλεφώνου όσο και του email, απαιτείται πρώτα η επιβεβαίωσή τους, μέσω ενός τετραψήφιου κωδικού που αποστέλλεται με sms και email, αντιστοίχως.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Συμπληρώνετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και το email.
- Το κουμπί «**Επιβεβαίωση**» ενεργοποιείται.
- Πατώντας το κουμπί «**Επιβεβαίωση**», ανοίγει ένα νέο παράθυρο, στο οποίο εισάγετε τον τετραψήφιο κωδικό που έχετε λάβει είτε μέσω sms, είτε μέσω email, αναλόγως το στοιχείο που θέλετε να επιβεβαιώσετε. Πατάτε «**OK**».

Αφού έχετε εισαγάγει επιτυχώς το PIN κινητού ή /και το PIN email, ανοίγει το παρακάτω παράθυρο και επιλέγετε **«ΟΚ»** για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.



Σημείωση: Στην περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής PIN εμφανίζεται σχετικό μήνυμα για λανθασμένο PIN, επιλέγετε **«ΟΚ»** για να κλείσει το παράθυρο και επαναλαμβάνετε τη διαδικασία επιβεβαίωσης.

Αποθήκευση Στοιχείων Επικοινωνίας

Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας και προχωράτε στην **«Αποθήκευση Αλλαγών»**.

Σημείωση: Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει «Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση», αλλά δεν έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον ένα από τα δύο πεδία επικοινωνίας, τότε με το πάτημα του κουμπιού **«Αποθήκευση Αλλαγών»**, εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα σφάλματος:

The screenshot shows the HΔΙΚΑ web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Αρχική, Ατομικά Στοιχεία, Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, and Βοήθεια. The main content area is titled "Άυλη Συνταγογράφηση". It contains a text box with instructions about electronic prescriptions. Below this, there is a section titled "Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση" with a checked checkbox. A red error message box is displayed, stating: "Εφόσον επιλέξατε άυλη συνταγογράφηση μέσω sms ή/και email, πρέπει να συμπληρώσετε τουλάχιστον ένα εκ των δύο στοιχείων επικοινωνίας". At the bottom of the form, there are two buttons: "Αποθήκευση Αλλαγών" and "Ακύρωση Αλλαγών".